感谢您注册使用“侦查技术协作服务平台---抓抓帮”APP！“抓抓帮”平台设计了PC版、“安卓”版和“苹果”版；提供“拍照比对”、“求助”寻助、数据“查询”、技术“服务”、“软硬件”产品或系统介绍和使用操作教程、侦查技术“微课堂”讲座等功能板块供使用；希望“抓抓帮”平台能给您的工作和学习带来便利。请您认真阅读本操作手册。谢谢您的支持！

1. **“拍照比对”操作方式：**

**使用情景一抓捕：**

用**“拍照比对”**板块的拍照功能拍摄内网涉案人员户籍照片，设为黑名单；抓捕现场拍摄嫌疑人人脸与黑名单进行比对，帮助确定是否同一人。

**使用情景二辨认：**

用**“拍照比对”**板块的拍照功能拍摄已抓获嫌疑人照片，与“抓抓帮”平台数据库进行比对，对该嫌疑人进行串并案查询。

1. **“求助”操作方式：**

**使用情景一发布求助：**

在**“求助”**板块，根据需求类型发布求助信息，包括：文字说明、照片、视频、悬赏积分数额、求助区域范围，寻求平台和平台注册用户的帮助。为了鼓励平台用户回应，可以进行悬赏激励。得到回应后，分配悬赏积分给回应者。

**使用情景二回应求助：**

在**“求助”**板块，帮助他人，回应其求助。求助者采纳回应将获得积分赏金。

1. **“自主查询”操作方式：**

在“**查询**”板块找到所需数据“自主查询”的栏目，免费或者缴费进行所需数据查询。

1. **“客服查询”操作方式：**

在“**查询**”板块找到所需数据“客服查询”的栏目，免费或者缴费通过客服进行所需数据查询。

1. **“线上服务”操作方式：**

在“**服务**”板块找到所需“线上服务”的栏目，下单免费或者购买服务。

1. **“线下服务”操作方式：**

在“**服务**”板块找到所需“线下服务”的栏目，下单请求提供服务；与平台客服沟通成功，技术人员将提供服务；服务完成后，如是收费项目，客服将进行收费操作。

1. **“微课堂”使用方法：**

在“**服务**”板块找到需要的“微课堂”课程进行播放学习，觉得好，可以打赏讲课者。

1. **“软件”使用方法：**

在“**工具**”板块找到所需了解的“软件”栏目，进行文字或视频学习了解。可以下单申请试用或者购买。

1. **“硬件”使用方法：**

在“**工具**”板块找到所需了解的“硬件”栏目，进行文字或视频学习了解。可以下单申请租赁或者购买。

1. **“柜台”的设立方法：**

每个注册用户都可以免费申请属于自己的柜台，为平台用户提供服务。服务可以是：微课堂、技术操作演示、宣传销售自产产品等。平台客服将根据与申请者的沟通制定具体做法。

1. **平台“积分”运作规则：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 获得积分行为 | 获得积分奖励额 | 备注 |
| 1 | 人民币充值 | 人民币与积分1:1兑换 | 可提现 |
| 2 | 初次注册 | 10 | 不可提现、可消费 |
| 3 | 推荐他人注册 | 50 | 不可提现、可消费 |
| 4 | 发布求助 | 1 | 不可提现、可消费 |
| 5 | 发表评论 | 1 | 不可提现、可消费 |
| 6 | 回应求助 | 所得奖赏全额 | 可提现 |
| 7 | 购买查询 | 购买额的5% | 不可提现、可消费 |
| 8 | 购买服务 | 购买额的5% | 不可提现、可消费 |
| 9 | 租赁工具 | 购买额的3% | 不可提现、可消费 |
| 10 | 购买工具 | 购买额的5% | 不可提现、可消费 |
| 11 | 设立柜台 | 100 | 不可提现、可消费 |
| 12 | 获得打赏 | 所得打赏全额 | 可提现 |
| 13 | 向平台提醒注册用户离职 | 50 | 不可提现、可消费 |
| 14 | 退出注册 | 结算剩余积分 | 可提现 |